

KLASA: IK-1209/2022-39
Vukovar, 09. prosinca 2022. godine

ZAPISNIK

Sa konstituirajuće sjednice Povjerenstva za reklamacije potrošača, održane 09. prosinca 2022. godine s početkom u 11:20 sati u prostorijama društva Tehnostan d.o.o. na adresi dr. Franje Tuđmana 23, Vukovar.

Prisutni:

1. Barbara Janžić - administrativna tajnica
2. Željko Bakula – rukovoditelj energetske djelatnosti
3. Jelena Kamerla – referent salda konti I.
4. Davor Grahić – predstavnik Centra za udruhu potrošača Vukovarsko-srijemske županije „Glas potrošača“
5. Ivan Dufek – predstavnik Društva za zaštitu potrošača Vukovarsko- srijemske županije

Ostali prisutni:

1. Ivan Krajnović- direktor društva Tehnostan d.o.o. Vukovar
2. Nikola Kaselj – predsjednik Centra za zaštitu potrošača Vukovarsko-srijemske županije „Glas potrošača“
3. Dubravka Kraljević- članica Centra za udruhu potrošača Vukovarsko-srijemske županije „Glas potrošača“

Zapisničar:

Barbara Janžić

Direktor društva Tehnostan d.o.o., Vukovar pozdravio je sve prisutne, istaknuo kako u društvu do sad nismo imali većih problema sa korisnicima, kako su prigovori uvijek riješavani na obostrano zadovoljstvo korisnika i društva. Sjednica je sazvana zbog konstituiranja tijela i daljnji rad Povjerenstva u skladu sa provođenjem Zakona o zaštiti potrošača koji propisuje kako u Povjerenstvu mora biti i predstavnik udruge za zaštitu potrošača.

Predložen je sljedeći

DNEVNI RED

1. Izbor Predsjednika, zamjenika i člana Povjerenstva Tehnostan d.o.o., Vukovar
2. Razmatranje i usvajanje Poslovnika o radu Povjerenstva za reklamacije potrošača Tehnostan d.o.o., Vukovar
3. Edukacija članova Povjerenstva
4. Razno

Dnevni red se jednoglasno usvaja.

Točka 1. Izbor Predsjednika, zamjenika i člana Povjerenstva Tehnostan d.o.o., Vukovar

Nakon predstavljanja članova, prisutni su se složili da za predsjednika Povjerenstva bude imenovana djelatnica društva Barbara Janžić, a za njezinog zamjenika djelatnik društva gospodin Željko Bakula, te za člana Povjerenstva djelatnica društva Jelena Kamerla.



Točka 2. Razmatranje i usvajanje Poslovnika o radu Povjerenstva za reklamacije potrošača Tehnostan d.o.o., Vukovar

Članovi izjavljuju kako nemaju prigovor na predloženi Poslovnik o radu Povjerenstva za reklamacije potrošača.

Točka 3. Edukacija članova Povjerenstva

Prisutni članovi Centra za zaštitu potrošača Vukovarsko-srijemske županije „Glas potrošača“ predsjednik Centra Nikola Kaselj i gospođa Dubravka Kraljević održali su kratku prezentaciju i edukaciju članovima Povjerenstva o pravima i obvezama provođenja Zakona o zaštiti potrošača kao i obveze rada Povjerenstva i njihovu ulogu u provođenju zakona i zaštiti korisnika.

Točka 4. Razno- ispušta se kao nepotrebna

Sjednica je završena u 12:30 sati

Predsjednica Povjerenstva:
Barbara Janžić

Barbara Janžić
TEHNOSTAN d.o.o.
za proizvodnju, distribuciju
i opskrbu toplinskom energijom
dr. Franje Tuđmana 23
VUKOVAR

