

Zagreb, 1. ožujka 2022.

Poštovani,

obavještavamo Vas da je odlukom Uprave HEP-a d.d. i sukladno Zakonu o tržištu električne energije došlo do promjene cijena za Hepi tarifni model, koje stupaju na snagu **1. travnja 2022.**

Novi Cjenik objavljen je na internetskoj stranici [hepi.hep.hr](http://hepi.hep.hr), dana 1. ožujka 2022.

Promjena cijena rezultat je ekstremnog rasta cijena primarnih energenata (plin, nafta, ugljen), povećanja cijena CO<sub>2</sub> certifikata, kao i povećanja cijena električne energije na veleprodajnim tržištima, a što se neminovno odrazilo i na našu cijenu električne energije.

Ako ste suglasni s izmjenama cijena i ne zatražite raskid Ugovora pisanim putem, smatrat ćemo da prihvaćate objavljeni Cjenik i samim time Vaš Ugovor o opskrbi ostaje i dalje na snazi.

Ako se s izmjenama cijena ne slažete, imate pravo na raskid Ugovora. Molimo Vas da nas o tome obavijestite pisanim putem najkasnije do 15. ožujka 2022., na adresu **HEP Opskrba d.o.o. Ulica grada Vukovara 37, 10 000 Zagreb** ili na e-mail adresu: [hepi@hep.hr](mailto:hepi@hep.hr) kako bi se Vaš Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca mogao raskinuti s danom 31. ožujka 2022.

Ako Vašu obavijest o raskidu zaprimimo nakon 15. ožujka 2022., Ugovor se raskida u 24:00 sata posljednjeg dana kalendarskog mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem zaprimimo pisanu obavijest o raskidu Ugovora.

Za sva dodatna pitanja obratite nam se putem e-mail adrese: [hepi@hep.hr](mailto:hepi@hep.hr) ili na besplatni broj 0800 5255 radnim danom od 8 do 18 sati.

Vjerujemo da će Hepi i dalje biti Vaš izbor jer nudi brojne pogodnosti za uštedu. Plaćajte račune kreditnim i debitnim karticama putem besplatne m-hepi aplikacije te dodatno uštedite skupljanjem bodova u Hepi klubu programu vjernosti.

S poštovanjem

Vaša HEP Opskrba